Privacy- en Cookieverklaring

Dit is het privacy statement van Barioca Solar Inspections, gevestigd te 7421 GG, Deventer aan de Krommeakker 10 (hierna Barioca SI), www.barioca.com, inspectie.barioca.com.

Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via het contactformulier die u plaatst op onze website of door de opdrachten die u door ons laat uitvoeren. Wij hechten groot belang aan de privacy van onze klanten en betrachten daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen van persoonsgegevens. Wij verwerken data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Barioca SI is de verantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat alleen wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. In dit privacy statement leggen wij uit welke gegevens wij verwerken en voor welke doeleinden ze worden gebruikt.

Overzicht persoonsgegevens

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken

- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ Adresgegevens
- ✓ Telefoonnummer
- ✓ E-mail adres
- ✓ IP adres van de websitebezoeker
- ✓ Bankrekeningnummer

Doel en grondslagen verwerking persoonsgegevens

Door akkoord te gaan met dit privacy statement geef u expliciet toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a van de AVG voor het verwerken van u persoonsgegevens voor de hierna genoemde doelen. u kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Indien u echter bepaalde gegevens niet aan ons verstrekt of niet door ons laat verwerken, kunnen wij u mogelijk niet goed van dienst zijn.
Indien u ons geen expliciete toestemming hebt gegeven voor het verwerken van u persoonsgegevens of indien u deze toestemming hebt ingetrokken, zijn op de verwerking van u persoonsgegevens de grondslagen van de artikelen 6 lid 1 sub b, sub c en/of sub f van de AVG van toepassing. Verwerking van u persoonsgegevens kan zonder u toestemming plaatsvinden indien dit noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of wordt, dan wel noodzakelijke voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Barioca SI. Daarnaast kan er op ons een wettelijke verplichting rusten om u persoonsgegevens te verwerken.

persoonsgegevens voor de volgende doelen

- ✓ Voor identificatiedoeleinden
- ✓ Om onze klanten op de hoogte te houden van de registratie, en/of opdracht
- ✓ Om onze administratie (financieel / personeel / klanten / personeel) te kunnen voeren
- ✓ Om met onze klanten te kunnen communiceren, zoals bij vragen of klachten
- ✓ Om betalingen te kunnen verwerken, voor de facturatie en het bijhouden van onze (financiële) administratie
- ✓ Om de opdracht te kunnen verwerken
- ✓ Om interessante aanbiedingen te doen op basis van opdrachten die in het verleden zijn gedaan
- ✓ Om reviews via andere kanalen te tonen
- ✓ Voor het benaderen per telefoon over ons aanbod, aanbiedingen, acties en klantonderzoeken
- ✓ Om de browser en/of het apparaat te herkennen.
- ✓ Voor het verbeteren van de gebruikersvriendelijkheid van de website
- ✓ Voor het maken en analyseren van bezoekersstatistieken

Verstrekking aan derden

Wij kunnen u persoonsgegevens delen met derden als dit verenigbaar is met de hierboven genoemde doelen. Verstrekking aan derden kan noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u sluiten, noodzakelijk zijn voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van ons, of noodzakelijk zijn om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting die op ons rust. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van u gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Buiten de voorgaande situaties verstrekken wij u persoonsgegevens alleen aan andere derden met u nadrukkelijke toestemming. We delen de gegevens met de volgende soorten partijen:

- ✓ Accountant / boekhouder

  De gegevens die op de factuur staan moeten wij doorgeven aan onze accountant / boekhouder. Onze boekhouder / accountant is gevestigd in Nederland

- ✓ Incassobureau

  Wij kunnen een opeisbare vordering (factuurbedrag) uit handen geven aan een incassobureau. Daarbij zullen wij alleen de gegevens doorgeven die noodzakelijk zijn voor het kunnen uitvoeren van de incassowerkzaamheden. Het incassobureau is gevestigd in Nederland

- ✓ Overheidsinstantie

  We kunnen verplicht worden om gegevens af te staan aan Nederlandse overheidsinstanties.

- ✓ SCIOS

  Om een inspectieopdracht te kunnen verwerken dienen wij gegevens af te staan aan stichting SCIOS. Ten behoeve van de verplicht gestelde inspecties hebben toezichthouders toegang tot het SCIOS portaal om analyses op de daar opgevoerde installaties te kunnen uitvoeren. Hetzelfde geldt voor de verzekeringsbranche die toegang heeft tot de inspecties die in polissen verplicht worden gesteld.

- ✓ Commerciële doeleinden

  Uw gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden, tenzij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

Beveiliging gegevens

Barioca SI maakt gebruik van uitgebreide veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens. Vanwege de veiligheid verstrekken wij u de genomen maatregelen alleen op verzoek.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op u computer, tablet of smartphone. u kunt u afmelden voor deze cookies door u internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van u browser verwijderen.

Wij maken gebruik van de navolgende cookies:

- ✓ Functionele cookies

  dit zijn cookies die noodzakelijk voor de technische werking van de website en u gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld u voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Dit zijn analytische cookies die geen inbreuk maken op u privacy waarvoor wij geen voorafgaande toestemming van u nodig hebben.

- ✓ Tracking cookies:

  wij plaatsen cookies die u surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij u eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. u kunt u afmelden voor cookies door u internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van u browser verwijderen.

- ✓ Google Analytics:

  op deze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Barioca SI gebruikt deze dienst om rapportages te krijgen over de wijze waarop van de website gebruikt wordt gemaakt en de kwaliteit en effectiviteit te meten. Wij maken gebruik van Google Analytics op de wijze die door de Autoriteit Persoonsgegevens is voorgeschreven om te kunnen vallen onder de uitzondering in de cookiewet, waardoor wij geen voorafgaande toestemming van u nodig hebben voor gebruik van Google Analytics.

- ✓ Third-party tracking cookies:

  Op onze websites worden de volgende third-party tracking cookies gebruikt van de volgende partijen: Google en LinkedIn.

Hoe lang bewaren wij u gegevens?

Wij bewaren u gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij ze verwerken. In het algemeen hanteren wij daarbij de volgende bewaartermijnen:

- ✓ Klantgegevens en installatiegegevens (NAW-gegevens, email adres, contactpersonen, telefoonnummers)
  Tot 5 jaar na de laatste transactie, op basis van SCIOS bewaarplicht.

- ✓ Factuurgegevens, transactiegegevens en overige financiële gegevens
  7 jaar op basis van de wettelijke fiscale bewaarplicht.

- ✓ Correspondentie
  Zolang als u een overeenkomst of andere relatie met ons hebt en tot 5 jaar daarna.

- ✓ IP-adressen
  Tot 6 maanden na het laatste websitebezoek.

- ✓ Informatie over surfgedrag
  Tot 6 maanden na het laatste websitebezoek.

- ✓ Reviews
  Zolang de review relevant is.

- ✓ Logbestanden
  Maximaal 6 maand

Inzien, corrigeren of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om u eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van u persoonsgegevens. U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij over u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.
U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar inspectie@barioca.com
Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.
Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.
Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via inspectie@barioca.com.

Kunnen we deze privacyverklaring aanpassen?

Ja. Deze privacyverklaring is van 1 januari 2025. We behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat zullen wij u daarvan op de hoogte brengen, bijvoorbeeld door u een email-bericht te sturen.

******